



МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

# Эффективность процедур по выдаче лицензий

И.о. Министра здравоохранения  
Свердловской области  
**Екатерина Анатольевна Есина**



**МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ЭФФЕКТИВНОСТЬ  
ПРОЦЕДУР ПО ВЫДАЧЕ  
ЛИЦЕНЗИЙ**

## **Количество действующих лицензий в сфере здравоохранения на территории Свердловской области на 17.07.2019**

<b>Вид деятельности</b>	<b>Общее количество действующих лицензий</b>	<b>в том числе Минздрава Свердловской области</b>	<b>в том числе федеральных</b>
<b>Медицинская деятельность</b>	<b>2346</b>	<b>2279</b>	<b>67</b>
<b>Фармацевтическая деятельность</b>	<b>725</b>	<b>709</b>	<b>16</b>
<b>Деятельность по обороту наркотических средств и психотропных веществ</b>	<b>201</b>	<b>183</b>	<b>18</b>



**МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ЭФФЕКТИВНОСТЬ  
ПРОЦЕДУР ПО ВЫДАЧЕ  
ЛИЦЕНЗИЙ**

## **Пути поступления лицензионных дел за первое полугодие 2019 года**

<b>Вид деятельности</b>	<b>Количество запросов, поступивших с Единого портала государственных услуг</b>	<b>Количество запросов, поступивших из МФЦ</b>	<b>Количество запросов, поступивших по почте и через канцелярию Минздрава Свердловской области</b>
<b>Медицинская деятельность</b>	<b>1</b>	<b>240</b>	<b>82</b>
<b>Фармацевтическая деятельность</b>	<b>0</b>	<b>31</b>	<b>78</b>
<b>Деятельность по обороту наркотических средств</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>13</b>
<b>ИТОГО:</b>	<b>1</b>	<b>275</b>	<b>173</b>



**МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ЭФФЕКТИВНОСТЬ  
ПРОЦЕДУР ПО ВЫДАЧЕ  
ЛИЦЕНЗИЙ**

**Для анализа показателя удовлетворенности деятельностью по лицензированию в сфере здравоохранения используются следующие критерии удовлетворенности**

- 1. Критерий «скорость выдачи лицензий»**
- 2. Критерий «количество мест выдачи лицензий в регионе»**
- 3. Критерий «необходимость предоставления не предусмотренных законодательством документов»**
- 4. Критерий «профессионализм сотрудников органов выдачи лицензий»**
- 5. Критерий «возможность получения лицензии через Интернет»**



МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ЭФФЕКТИВНОСТЬ  
ПРОЦЕДУР ПО ВЫДАЧЕ  
ЛИЦЕНЗИЙ

**Результаты мониторинга качества предоставления государственных услуг  
по лицензированию медицинской деятельности, фармацевтической  
деятельности и деятельности по обороту наркотических средств,  
психотропных веществ и их прекурсоров за первое полугодие 2019 года**

**Среднее время процедуры получения лицензии на медицинскую деятельность:**

**1) при предоставлении лицензии – 15,1 дня (при нормативе – не более 45 рабочих дней);**

**2) при переоформлении лицензии:**

**- 13 дней (при нормативе – не более 30 рабочих дней);**

**- 5,7 дня (при нормативе – не более 10 рабочих дней)**



**МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ЭФФЕКТИВНОСТЬ  
ПРОЦЕДУР ПО ВЫДАЧЕ  
ЛИЦЕНЗИЙ**

**Среднее время процедуры получения лицензии на фармацевтическую деятельность:**

- 1) при предоставлении лицензии – **25,8 дня** (при нормативе не более 45 рабочих дней);
- 2) при переоформлении лицензии:
  - 17,5 дня (при нормативе – не более 30 рабочих дней);
  - 5,8 дня (при нормативе – не более 10 рабочих дней)

**Среднее время процедуры получения лицензии на деятельность по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров:**

- 1) при предоставлении лицензии - **30 дней** (при нормативе – не более 45 рабочих дней);
- 2) при переоформлении лицензии:
  - 15,6 дня (при нормативе – не более 30 рабочих дней);
  - 3,0 дня (при нормативе – не более 10 рабочих дней)

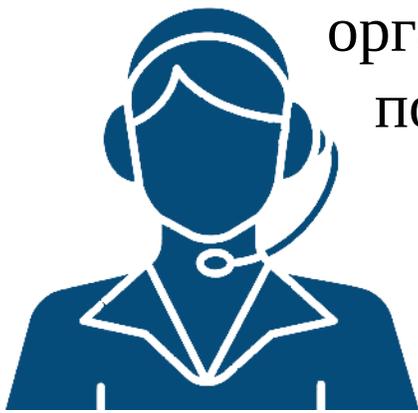


МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ЭФФЕКТИВНОСТЬ  
ПРОЦЕДУР ПО ВЫДАЧЕ  
ЛИЦЕНЗИЙ

Показатель «количество мест выдачи лицензий в регионе»  
в 2018 году составлял 3,80 балла, в 2019 году – 4,16 балла

В соответствии с Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» лицензия на право осуществления юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем конкретного вида деятельности (выполнения работ, оказания услуг, составляющих лицензируемый вид деятельности) **выдаётся только лицензирующим органом**. В течение трех рабочих дней после дня подписания и регистрации лицензии лицензирующим органом она вручается лицензиату или направляется ему заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении





МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ЭФФЕКТИВНОСТЬ  
ПРОЦЕДУР ПО ВЫДАЧЕ  
ЛИЦЕНЗИЙ

**Показатель «поступление от лицензирующего органа требования к соискателю лицензии (лицензиату) указывать в заявлении и (или) представлять документы, не предусмотренные действующим законодательством» в 2018 и 2019 годах составляет 4,24 балла**

Минздравом Свердловской области количество запрашиваемых документов для предоставления услуги по лицензированию сведено к минимуму и соответствует требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

Основные документы запрашиваются по системе

межведомственного информационного взаимодействия





МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ЭФФЕКТИВНОСТЬ  
ПРОЦЕДУР ПО ВЫДАЧЕ  
ЛИЦЕНЗИЙ

**Показатель «профессионализм сотрудников органов выдачи лицензий» в 2018 году составлял 4,64 балла, в 2019 году – 4,60 балла**

Государственные функции по лицензированию и лицензионному контролю в рамках предоставления государственных услуг по лицензированию в сфере здравоохранения осуществляют 7 специалистов отдела лицензирования медицинской и фармацевтической деятельности. В штатном расписании 8 штатных единиц, из них 1 штатная единица не обеспечена финансово.

Специалисты отдела имеют высшее медицинское или фармацевтическое образование, у двух специалистов имеется дополнительное профессиональное образование по специальности «государственное и муниципальное управление». Все специалисты своевременно проходят повышение квалификации.



МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ЭФФЕКТИВНОСТЬ  
ПРОЦЕДУР ПО ВЫДАЧЕ  
ЛИЦЕНЗИЙ

**Показатель «возможность получения лицензии через Интернет» в 2018 году составлял 3,00 балла, в 2019 году – 4,75 балла**

Специалисты Минздрава Свердловской области повлиять на изменение данного показателя не имеют возможности в связи с тем, что государственные услуги по лицензированию в сфере здравоохранения осуществляются в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации. До настоящего времени Министерством здравоохранения Российской Федерации не разработана электронная форма бланка лицензии



МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ЭФФЕКТИВНОСТЬ  
ПРОЦЕДУР ПО ВЫДАЧЕ  
ЛИЦЕНЗИЙ

На удовлетворенность деятельностью по лицензированию в сфере здравоохранения влияет также критерий – **доступность нормативных правовых актов, административных регламентов предоставления услуг в сфере здравоохранения, форм заявлений, образцов заполнения заявлений, сведений о графике работы отдела, адресах, телефонах, электронных адресах сотрудников**, которая обеспечена путем их размещения на официальном сайте Министерства здравоохранения Свердловской области в сети «Интернет» в разделе «Лицензирование», информационных стендах в Минздрава Свердловской области, Едином портале государственных и муниципальных услуг, МФЦ.

На официальном сайте Минздрава Свердловской области размещается **информация о ходе предоставления услуг по лицензированию в сфере здравоохранения** на территории Свердловской области, что позволяет соискателям лицензии и лицензиатам отслеживать этапы движения лицензионных дел.



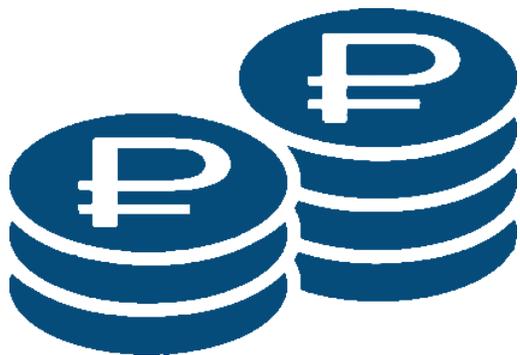


МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

На удовлетворенность деятельностью по лицензированию в сфере здравоохранения влияет также критерии – **общая стоимость затрат** лицензиатов и соискателей лицензии складывается из нескольких составляющих:

- затраты на проведение экспертизы объекта при получении санитарно-эпидемиологического заключения Роспотребнадзора;
- затраты на нотариальное заверение устава организации;
- затраты на аренду помещений до начала осуществления деятельности;
- затраты на оплату услуг консалтинговых фирм.

При этом Минздрав Свердловской области, как лицензирующий орган, не может повлиять на указанные выше затраты. В Минздраве Свердловской области лицензиаты и соискатели лицензии оплачивают только государственную пошлину (предоставление лицензии – 7500 руб., переоформление лицензии – 3500 руб. или 750 руб.)





МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ЭФФЕКТИВНОСТЬ  
ПРОЦЕДУР ПО ВЫДАЧЕ  
ЛИЦЕНЗИЙ

Минздравом Свердловской области при направлении в Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения доклада «О лицензировании отдельных видов деятельности, показателях мониторинга эффективности лицензирования» и при заведении отчета «Мониторинг лицензирования» (форма 1-лицензирование) в Автоматизированную информационную систему «Управление» ежегодно отмечается в качестве предложения необходимость внесения изменений в федеральные нормативные документы, регламентирующие лицензирование в сфере здравоохранения, указывая на необходимость разработки электронной формы бланка лицензии, и возможности выдачи готовых бланков лицензии не только лицензирующими органами



МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ЭФФЕКТИВНОСТЬ  
ПРОЦЕДУР ПО ВЫДАЧЕ  
ЛИЦЕНЗИЙ

**Показатель эффективности деятельности Министерства по осуществлению переданных полномочий Российской Федерации по лицензированию в сфере охраны здоровья с учетом методики, утвержденной приказом Минздрава России от 29.10.2014 № 680н (ред. от 07.07.2017) «Об утверждении порядка осуществления оценки эффективности деятельности органов государственной власти субъектов Российской Федерации по осуществлению переданных им полномочий Российской Федерации в сфере охраны здоровья», по итогам работы в 2018 году составил 96,3%.**

В соответствие с критериями, определенными методикой, выполнение переданных полномочий оценивается «эффективно», когда общий показатель эффективности, рассчитанный по формуле, более 80%



МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ЭФФЕКТИВНОСТЬ  
ПРОЦЕДУР ПО ВЫДАЧЕ  
ЛИЦЕНЗИЙ

Система лицензирования в сфере здравоохранения на территории Свердловской области обеспечивает доступное предоставление разрешительных документов, и не создает дополнительных препятствий для хозяйствующих субъектов, оказывающих медицинскую помощь и реализующих лекарственные препараты. Упрощение процедур по выдаче разрешительных документов не требуется.

По результатам проводимого мониторинга качества предоставления государственных услуг по лицензированию в сфере здравоохранения на территории Свердловской области фактические показатели соответствуют установленным нормативам



МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ЭФФЕКТИВНОСТЬ  
ПРОЦЕДУР ПО ВЫДАЧЕ  
ЛИЦЕНЗИЙ

## Предложения по совершенствованию нормативного правового обеспечения лицензирования в сфере охраны здоровья граждан

1. Необходимо более четко прописать лицензионные требования при осуществлении медицинской и фармацевтической деятельности индивидуальными предпринимателями.
2. Необходима разработка на федеральном уровне административного регламента по предоставлению органами государственной власти субъектов государственной услуги по лицензированию медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра "Сколково")



МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ЭФФЕКТИВНОСТЬ  
ПРОЦЕДУР ПО ВЫДАЧЕ  
ЛИЦЕНЗИЙ

## Предложения по совершенствованию нормативного правового обеспечения лицензирования в сфере охраны здоровья граждан

3. Предлагаем внести изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 № 291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»)» в части требований к подготовке руководителя медицинской организации по специальности «организация здравоохранения и общественное здоровье» для организаций, где медицинскую деятельность осуществляет средний медицинский персонал, и для которых медицинская деятельность является непрофильной (не основной): автотранспортные предприятия, образовательные организации, сельскохозяйственные предприятия и другие