

---

## Константин СУСЛОВ

генеральный директор ГК «ХОСТ»



■ Фото предоставлено ГК «Хост»

# ВЗГЛЯД В БУДУЩЕЕ

## Прием онлайн и рецепты по телефону

Рассуждая о роли телемедицины сегодня, можно однозначно утверждать, что ее распространение набирает обороты. Это связано, конечно, со сложившейся ситуацией с COVID-19.

Вынужденные ограничительные меры показали, как с помощью удаленных консультаций можно оптимизировать работу медицинских учреждений, сократить бюджеты, уменьшить

нагрузку на медперсонал. Второй триггер, который способствует развитию направления, – это общая цифровизация системы здравоохранения. Есть все основания полагать, что в

ближайшие несколько лет телемедицина станет обыденной практикой в российских клиниках.

Сейчас мы наблюдаем ситуацию, связанную с сокращением приемов в клиниках, видим, как перегружена служба скорой помощи, что связано с общей нервной обстановкой. Хронические пациенты не могут получить медицинскую помощь так, как они привыкли в обычном режиме. Появи-

другой страны или региона, может скачать приложение и авторизоваться через сайт Госуслуг. Далее он заполняет анкету показателей, характерных для коронавируса, – кашель, высокая температура, затрудненное дыхание и так далее. Врачи, в свою очередь, имеют возможность удаленно наблюдать за состоянием этих пациентов и своевременно принимать решение о госпитализации либо проводить удаленные консультации

Сегодня есть возможность формирования электронных рецептов и получения медикаментов, причем тех, которые распространяются по системе льготного лекарственного обеспечения. Пациент пишет своему лечащему врачу запрос и сообщает, что у него закончился тот или иной медикамент, а медик проводит электронную консультацию в том же чате (это, кстати, самая востребованная форма), после чего оформляет рецепт в системе льготного лекарственного обеспечения. На руки пациент его не получает, а приходит в аптеку, а там ему выдают препарат на основе паспорта и СНИЛС.

## **Измерять температуру, давление, уровень сахара в крови и другие важные показатели можно будет с помощью мобильного телефона**

лась обширная новая группа пациентов с диагнозом коронавиральная инфекция и группа риска, которая находится на карантине и с которой точно так же необходимо взаимодействовать. Хронические больные часто оказываются в той же группе риска из-за своих заболеваний и в силу возраста. Здесь же находятся и медики, также часто болеющие COVID-19. Все это подталкивает к тому, чтобы защитить людей от лишних контактов.

Немалую часть этих проблем можно снять с помощью разработок в сфере телемедицины, причем оперативно. В одном из регионов Российской Федерации, Ханты-Мансийском автономном округе, удалось буквально за два дня развернуть приложение, касающееся работы именно с зараженными коронавиральной инфекцией и людьми, у которых подозревают это заболевание.

Человек, находящийся на учете с подозрением на COVID-19 либо на карантине после возвращения из

без необходимости подвергать себя дополнительным рискам при личном контакте.

Конечно, определенный скепсис относительно возможностей телемедицины сохраняется, особенно среди людей старшего поколения, по природе своей консервативных. Но таких людей становится определенно меньше, поскольку врачи уже попробовали применить телемедицину на практике, получили результат и сформировали свое мнение. Конечно, с энтузиазмом пробуют все новое более молодые специалисты. Они и практикуют больше, делятся опытом с коллегами.

Соппротивление мы ощущаем, однако надеемся, что со временем его удастся преодолеть, поскольку, по крайней мере, для групп хронических пациентов, которые не могут так часто взаимодействовать с врачами и которые нуждаются в консультациях медиков. Для них применение новых технологий является оптимальным решением.

В пользу востребованности телемедицины населением нашей страны говорит и рыночная оценка. Согласно аналитическим данным, еще в 2018 году к ее услугам прибегало всего 0,59 миллиона человек. Уже в прошлом году этот показатель достиг 3 миллионов, в текущем прогнозируется рост до 8,9 миллиона, и в ближайшие годы он также сохранит взрывной характер – 19,2 миллиона в 2021-м и 30 миллионов пользователей в 2022-м.

Более чем серьезный интерес к возможностям телемедицины, безусловно, присутствует. Через некоторое время у нас просто может не хватить ресурсов, чтобы дотянуться до каждого уголка нашей Родины. Здесь для разработчиков, нас в том числе, важна активная работа с крупными федеральными компаниями и региональными партнерами. Мы хотим обратить внимание, что всегда готовы к сотрудничеству.

Возвращаясь непосредственно к более глобальной теме распространения телемедицины, стоит затронуть вопрос инвестиций в эту сферу. Приведу такие факты. Объем мирового рынка цифровой медицины в прошлом году, по данным Global Market Insights, до-

стиг 51,3 миллиарда долларов. К 2024 году ожидается его рост более чем в 2 раза – до 116 миллиардов.

В краткосрочной перспективе, если говорить о ключевых направлениях развития цифровой медицины, ими станут именно телемедицина, внедрение электронных медицинских карт, а также развитие концепции «подключенный пациент», который подразумевает мониторинг состояния и предоставление медицинских услуг с помощью встроенных интеллектуальных устройств.

Конечно, существуют и пока нерешенные проблемы. К их числу можно отнести вопросы, остающиеся на законодательном уровне, а также недостаточную техническую оснащенность медицинских учреждений во многих регионах. Если удастся проработать эти два момента, это позволит серьезно сократить затраты на содержание медучреждений. В том числе сократить очереди, уменьшить нагрузку на врачей, расширить спектр предлагаемых услуг и за счет этого оптимизировать бюджеты клиник.

Знаю, что развитие телемедицинских технологий вызывает у общества футуристические размышления. Люди пытаются представить себе, каким будет прием у врача через несколько десятилетий, ведь лечиться они не перестанут. Мне кажется, вполне реально, что простые заболевания будут лечиться полностью удаленно, удаленно будут ставить диагноз, в то время как сейчас эта практика ограничена на законодательном уровне. Измерять температуру, давление, уровень сахара в крови и другие важные показатели можно будет с помощью мобильного телефона. Перед очным приемом у врача пациент будет созваниваться со специалистом и приходить к нему уже с готовым набором нужных исследований.

Сегодня такого нет, первая консультация у доктора – чаще всего это получение инструкций, какие анализы нужно сдать, чтобы можно было поставить диагноз и назначить адекватное лечение. Все это занимает время, в будущем же за счет новых технологий время удастся сэкономить. Кроме того, с помощью новых технологий можно будет получать рецепты или заказывать в онлайн-режиме лекарства, к чему мы уже идем. Медицина будет максимально доступной и эффективной.

## **Пандемия стала серьезным драйвером для развития телемедицины. Власти субъектов заинтересованы во внедрении онлайн-технологий**

Наша компания разработала специальную платформу «Медведь. Телемед». Ее целевой аудиторией являются региональные министерства и департаменты здравоохранения, медицинские информационно-аналитические центры (МИАЦ), а также главные врачи и персонал медучреждений и сами пациенты. Авторизоваться в ней можно через Единую систему идентификации и аутентификации, и она совместима с профильными региональными сервисами.

Возможности нашей системы предполагают проведение телемедицинских консультаций как в формате «Врач – врач», так и «Врач – пациент». В первом случае это, среди прочего, назначение и согласование телеконсультаций, электронный обмен документами и направление пациента в другую больницу, работа в защищенной сети без специализированного оборудования. Во втором это запись на прием, профосмотр, постановка в лист ожидания и вызов врача на дом, мониторинг показате-

лей здоровья и их сбор, в том числе с дистанционных носителей. Кроме того, предусмотрен чат-бот для сбора жалоб и анамнеза. Инициатором общения в данном случае выступает врач.

Если говорить о конкурентных возможностях нашей уральской системы, то отмечу, что в ней предусмотрены практически все параметры, обеспечивающее наиболее полный функционал. Так, в «Медведь. Телемед» присутствует функция вызова врача на дом, чего

нет у других подобных систем. Есть и авторизация через сайт Госуслуг, что также является конкурентным преимуществом. Можно вести переписку в чате, чего нет в ряде других схожих систем.

О востребованности нашей системы говорит география ее распространения. Сегодня разработанный на Урале продукт применяется в 10 регионах Российской Федерации: республики Саха-Якутия и Тыва, Ханты-Мансийский автономный округ, Севастополь, Брянская, Белгородская, Амурская, Тюменская, Оренбургская и Челябинская области.

Пандемия стала серьезным драйвером для развития телемедицины. Власти субъектов заинтересованы во внедрении онлайн-технологий в сфере здравоохранения. Возросший спрос и наша активная PR-кампания позволили двукратно увеличить регионы присутствия, думаю, это далеко не предел.