

УТВЕРЖДЕН
Генеральным директором
АНО «АИСО»
(Приказ № 32/ОД от «09» декабря 2019 года)

А.В. Породнов



РЕГЛАМЕНТ
рассмотрения «прямых обращений» инвесторов
в электронной форме, поступающих по каналу прямой связи
в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

г. Екатеринбург
2019 год

1. Общие положения

1.1. Настоящий регламент устанавливает сроки и последовательность действий автономной некоммерческой организации «Агентство по привлечению инвестиций Свердловской области» (далее – Агентство) по рассмотрению электронных обращений участников предпринимательской и инвестиционной деятельности в Свердловской области, а также лиц, планирующих осуществлять такую деятельность (далее – инвесторы), по вопросам осуществления инвестиционной деятельности на территории Свердловской области, поступающих по каналу прямой связи (далее – «прямое обращение»).

1.2. Требования настоящего регламента обязательны для исполнения всеми сотрудниками Агентства.

1.3. Настоящий регламент разработан в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

– Закон Свердловской области от 30 июня 2006 года № 43-ОЗ «О государственной поддержке субъектов инвестиционной деятельности в Свердловской области»;

– постановление Правительства Свердловской области от 06.12.2018 № 863-ПП «О создании автономной некоммерческой организации «Агентство по привлечению инвестиций Свердловской области».

2. Рассмотрение электронных обращений по вопросам осуществления инвестиционной деятельности на территории Свердловской области, поступающих по каналу прямой связи

2.1. Канал прямой связи представляет собой электронную форму «Линия прямых обращений», размещенную на Инвестиционном портале Свердловской области (<http://invest.midural.ru>) (далее – канал прямой связи).

2.2. Канал прямой связи обеспечивает оперативное решение вопросов инвесторов, возникающих при осуществлении инвестиционной деятельности на территории Свердловской области, и отвечает следующим требованиям:

– равный доступ инвесторов к получению информации, связанной с осуществлением инвестиционной деятельности на территории Свердловской области;

– контроль результатов и сроков рассмотрения «прямых обращений».

2.3. К «прямым обращениям» также относятся предложения, заявления или жалобы инвесторов, касающиеся осуществления инвестиционной деятельности на территории Свердловской области.

2.4. В «прямом обращении» инвестор излагает суть обращения и указывает:

– фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии);

– полное наименование юридического лица, в случае если инвестор является представителем юридического лица;

– адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и (или) почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме;

– контактный номер телефона.

2.5. Регистрация «прямого обращения» осуществляется ответственным сотрудником Агентства в день его поступления. В случае поступления «прямого обращения» в нерабочий день, его регистрация осуществляется в первый, следующий за ним рабочий день.

2.6. Зарегистрированное «прямое обращение» не позднее дня, следующего за днем его регистрации, направляется по электронной почте заместителю руководителя Агентства по компетенции.

2.7. Заместитель руководителя Агентства по компетенции в день получения «прямого обращения» определяет сотрудника, ответственного за его рассмотрение.

2.8. Сотрудник, ответственный за рассмотрение обращения:

– не позднее дня, следующего за днем регистрации «прямого обращения», сообщает инвестору о поступлении обращения, а также свои контактные данные;

– заносит сведения в CRM-систему;

– готовит ответ на «прямое обращение» и направляет его инвестору в срок не позднее 10 рабочих дней со дня, следующего за днем регистрации обращения.

2.9. В случае, если рассмотрение «прямого обращения» требует направления дополнительных запросов, проведения совещаний, срок рассмотрения «прямого обращения» может быть продлен, но не более чем на 10 рабочих дней с направлением соответствующего уведомления в адрес инвестора.

2.10. Контроль за соблюдением сроков и качеством рассмотрения «прямых обращений» осуществляется соответствующим заместителем руководителя Агентства по компетенции.

Приложение
к Регламенту рассмотрения «прямых
обращений» инвесторов в электронной
форме, поступающих по каналу прямой связи
в информационно-телекоммуникационной
сети «Интернет»

СХЕМА
**рассмотрения «прямых обращений» инвесторов в электронной форме, поступающих по каналу прямой связи
в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

